

# Verwerkingsregister Cemplaat B.V.

(Versie 1 juni 2018)

## Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is ieder gegeven over een levende en identificeerbare persoon.

## Wanneer ‘verwerk’ je persoonsgegevens?

Je moet steeds nagaan of er sprake is van een verwerking van persoonsgegevens. Het begrip ‘verwerken’ is breed. In feite is *iedere* handeling met een persoonsgegeven een verwerking. Denk dus aan het verzamelen, opslaan, bewaren, verplaatsen, wissen, doorsturen of aanpassen, maar ook aan het kwijtraken van persoonsgegevens. Dat laatste heet ‘data lek’.

## Voorbeelden van verwerkingen

- Cemplaat BV neemt de persoonsgegevens van een nieuwe klant of leverancier op in de administratie .
- Bepaalde gegevens worden doorgestuurd naar salarisverwerkers, belastingdienst of pensioen consultants.
- Cemplaat BV factureert voor de geleverde diensten of goederen.
- Ook stuurt de BV regelmatig nieuwsbrieven en q. uitnodigingen aan haar klanten of leveranciers.
- Ook als gegevens op papier staan of geprint om in een bestand te worden opgenomen, is sprake van een verwerking.
- De betrokkene, dit is de persoon van wie een persoonsgegeven is vastgelegd. Betrokkenen hebben een aantal belangrijke rechten. Zo kan iedere deelnemer vragen om inzage, aanpassing en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens. Je bent als BV meestal verplicht om aan een dergelijk verzoek mee te werken.

## Wie is ‘verwerkingsverantwoordelijke’?

De *verwerkingsverantwoordelijke* (of korter: verantwoordelijke) is als de baas van een verwerking van persoonsgegevens: de verantwoordelijke bepaalt *waarom* en *hoe* bepaalde gegevens wel of juist niet worden gebruikt.

### **Voorbeeld:**

De BV is in de praktijk verantwoordelijk voor vrijwel alle verwerkingen die zij uitvoert met de persoonsgegevens van haar deelnemers. De BV bepaalt immers hoe en waarom bepaalde verwerkingen plaatsvinden (zoals deelnemers beheer, facturatie en nieuwsvoorziening).

## Externe dienstverlener

Een externe dienstverlener heet in AVG ‘verwerker’. De BV moet dan een zogeheten verwerkerovereenkomst met deze verwerker aangaan waarin afspraken staan om ervoor te zorgen dat de verwerker zorgvuldig omgaat met de persoonsgegevens.

## Het verwerkingsregister

De BV moet zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. In een register leg je de verwerkingen vast, het zogenaamde verwerkingsregister (hierna: "register"). Het bijhouden van een register is vanaf 25 mei 2018 wettelijk verplicht.

Aan de hand van het register kun je nagaan wie er binnen de BV omgaat met persoonsgegevens, of een bepaald gebruik van persoonsgegevens wel of niet is toegestaan en of de gebruikte gegevens niet te lang worden bewaard.

### Wat moet er in het register staan?

Het register is een schematisch overzicht van de verwerkingen van persoonsgegevens binnen de stichting.

Het register geeft antwoord op de volgende vragen:

Voor welk **doel** worden persoonsgegevens verwerkt? De verwerking is bij voorbeeld noodzakelijk voor de uitvoering of de totstandkoming van een overeenkomst met de betrokkene (voorbeeld: het opnemen van een nieuwe deelnemer in de deelnemersadministratie).. Om **welke** persoonsgegevens gaat het? Wie zijn de **betrokkenen**?

Hoe lang worden de betreffende persoonsgegevens **bewaard**? De persoonsgegevens van een klant bewaar je in principe niet langer dan zes jaren na het einde van de bewaarplicht. Verstrek de BV persoonsgegevens **aan derden**, wie zijn dit en wat is het doel daarvan? Welke

**beveiligingsmaatregelen** ter bescherming van de betrokken persoonsgegevens zijn getroffen? Heeft iedereen een **geheimhoudingsplicht** aanvaard?

Bijvoorbeeld beschermen tegen diefstal en virussen (antivirusprogramma), maar ook voorkomen dat USB-sticks met deelnemerslijsten rondslingeren of dat bij een computercrash persoonsgegevens definitief verloren gaan (dus back-ups), beveiligen met degelijke wachtwoorden en regelmatig veranderen van wachtwoorden.

Worden er persoonsgegevens doorgegeven aan of opgeslagen in **landen buiten de Europese Economische Ruimte** en/of internationale organisaties en, zo ja, welke landen en/of organisaties zijn dit? Wie zijn binnen de BV belast met deze verwerking? Welke **IT-systemen** worden daarbij gebruikt? Hoe zijn betrokkenen geïnformeerd??

### Voorbeeld verwerkingsregister

| Doel  | Beheer door  | Betrokkenen                    | Persoonsgegevens   | Bewaartermijn                        | Waar geadmineerd                    |
|---|--------------|--------------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Inschrijving nieuwe klanten en leveranciers | Secretariaat | Nieuwe klanten en leveranciers | - NAW<br>- Geboortedatum<br>- E-mailadres - Tel.nr.<br>- IBAN<br>- klantnummer | 7 jaren voor zover fiscaal verplicht | Administratie<br>Online boekhouding |
| Nieuwsbrief                                 | Secretariaat | deelnemers                     | Namen en foto's in verslagen   | 2 jaar                               | Administratie en in de cloud        |

## Wanneer is toestemming nodig voor een verwerking van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens mogen slechts in bepaalde gevallen worden verwerkt. Eén van deze gevallen is dat de betrokkene uitdrukkelijk toestemming geeft. Toestemming is echter niet nodig voor *iedere* verwerking. Denk bijvoorbeeld aan verwerkingen die noodzakelijk zijn om als BV uitvoering te geven aan de deelnemersovereenkomst met deelnemers.